

## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

### **2022ko MARTXOAREN 1ean, LARRAULGO UDAL PLENO ARETOAN EGINDAKO OHIKO UDALBATZAREN AKTA**

2022ko martxoaren 1ean, eguerdiko 13.30 orduetan, Maite Arana Perez Alkate andrearen Lehendakaritzapean, behean aipatzen diren zinegotziak biltzen dira bilkura honetan.

ZINEGOTZIAK: Vicente Garcia Momblona  
Jose Antonio Rodriguez Rodriguez  
Maialen Alonso Labandibar  
Mireia Ruiz Delgado

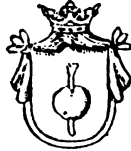
Bere ezin etorria adierazten dute: Jesus Maria Tejada Cantero eta Aitor Beistegui Fiallegas

Bertan dago, egintzaz fede emateko Ane Gomez Urteaga Idazkari-kontuhartzailea.

...//...

Alkate-lehendakari andreak bilerari hasiera ematen dio, ondorengo gaiak tratatzen direlarik:

- 1. Ondoren adierazten den Udalbatzarretako akta onestu, hala badagokio/ Aprobación, si procede de la siguiente acta Plenaria:  
➤ 2022ko otsailaren 10ean egindako ohiko bilkura/ Sesión ordinaria de fecha 10 de febrero de 2022.**
- 2. Alkatetza ebazpenen berri ematea/ Dación de cuenta de los decretos de Alcaldía.**
- 3. Fakturak eta ordainketak/ Pagos y facturas.**
- 4. Hiri-lurren balio gehikuntzaren gaineko zerga arautzeko Ordenantza fiskalaren aldaketaren hasierako onespena/ Aprobación inicial de la modificación de la Ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana.**
- 5. Larraulgo azpiegiturak hobetu eta lehengoratzeko memoria baloratua onestea, II. fasea./Aprobación de la II. Fase de la memoria valorada para llevar a cabo la actuación de recuperación y restauración de aéreas degradadas y mejora de las infraestructuras de Larraul.**
- 6. Udal biltegian atalkako atea hornitu eta jartzeko kontratua esleitzea/Adjudicación del contrato para el suministro y colocación de puerta seccional en el almacén municipal.**
- 7. Larraulgo herri ostatuan bi hozkailu armairu erosi eta jartzeko kontratua esleitzea/ Adjudicación del contrato para el suministro y**



## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

**colocación de dos armarios frigoríficos en el Herri ostatu de Larraul.**

**8. Beste batzuk/Otros.**

**9. Erregu, galderak eta mozioak/Mociones, ruegos y preguntas.**

**9.1. Martxoaren 8a, emakumearen nazioarteko eguna dela eta Erakunde adierazpenaren onespena./Aprobación de la Declaración institucional 8 de marzo, día internacional de la mujer**

### **LEHENENGO PUNTUA**

#### **ONDOREN ADIERAZTEN DEN UDALBATZARRETAKO AKTA ONESTU, HALA BADAGOKIO**

- 2022 urteko otsailaren 10ean egindako Udalbatzaren ohiko bilkurako akta. Irakurri ondoren aho batez onesten dute.

### **BIGARRENGO PUNTUA**

#### **ALKATETZA EBAZPENEN BERRI EMATEA**

Ondoren, Udaleko Idazkari-Kontuhartzaileak adierazten du 07/2022tik 09/2022ra Lehendakari Ebazpenak eman direla. Bertaratuak jakinaren gainean geratu direlarik.

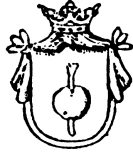
### **HIRUGARRENGO PUNTUA**

#### **FAKTURAK ETA ORDAINKETAK**

Alkate-Lehendakari andreak ondorengo faktura zerrenda aurkeztu du:

TELEFONICA	27,59
TELEFONICA	99,83
TELEFONICA	160,22
IBERDROLA	19,99
IBERDROLA	116,16
IRAITZ LIZARRAGA GOMEZ	202,50
MAPFRE	456,03
IBERDROLA	166,28
BABESA SUZAI	750,05
BEÑAT GARCIA ESCRIBANO	387,20
RED OFISAT. VAILANT GROUP	128,10
GUREAK MARKETING, S.L.U.	7,33
ARRATE ITURBE	1678,37
NAGORE ZABALA LULUAGA	42,50
AXURI BELTZA	275,00

Udalbatza honek, **aho batez** hurrengo,



## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

### ERABAKITZEN DU

BAKARRA.- Aipaturiko fakturak, denera **4.517,15** Eurotako kopurua osatzen dutenak onartzea.

#### **LAUGARREN PUNTUA**

#### **HIRI-LURREN BALIO GEHIKUNTZAREN GAINEKO ZERGA ARAUTZEKO ORDENANTZA FISKALAREN ALDAKETAREN HASIERAKO ONESPENA**

Ikusita Hiri-lurren balio-gehikuntzaren gaineko zerga arautzen duten foru-arauak konstituzio Auzitegiaren 182/2021 epaira egokitzeko emandako foru-araudiak sei hilabeteko epea ezartzen duela udal-ordenantzak epai horretara egokitzeko.

Ikusita Hiri-lurren balio-gehikuntzaren gaineko zerga arautzen duen ordenantza fiskalaren aldaketaren zirriborroa prestatu duela Alkizako Udalak.

Gaia azterturik, Udalbatza honek, aho batez, ondorengoa

### ERABAKITZEN DU:

LEHENA: Hiri-lurren balio gehikuntza arautzen duen ordenantza fiskalaren aldaketaren hasierako onespena.

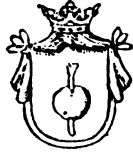
BIGARRENA: Hiri-lurren balio gehikuntza arautzen duen ordenantza fiskalaren aldaketaren hasierako onespena Gipuzkoako Aldizkari Ofizialean argitaratzea 30 egun balioduneko epean, interesdunek alegazioak egin ditzaten.

HIRUGARRENA: Alegaziorik izan ezean, erabakia behin betikotzat joko da.

#### **BOSTGARREN PUNTUA**

#### **LARRAULGO EREMU DEGRADATUAK BERRESKURATU ETA LEHENGORATZEKO ETA AZPIEGITURA BERDEAK HOBETZEKO JARDUKETETARAKO MEMORIA BALORATUAREN BIGARREN FASEA ONARTZEA**

Ikusirik ingurumeneko eta obra hidraulikoetako departamentuak, Gauzazko diru-laguntza hauen oinarri arautzaileak eta 2022ko deialdia onartu zuela: Gipuzkoako Lurralde Historikoan degradatutako eremuak leheneratzeko eta berroneratzeko eta azpiegitura berdeak eta erresilientzia hobetzeko proiektu eta jardueretarako.



## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

Ikusirik, Larraulgo Udalak interesa duela aipaturiko diru-laguntza eskaera egiteko.

Ikusirik, aipaturiko diru-laguntza eskaera egiteko aurkeztu beharreko dokumentazioaren artean ondorengoa dagoela “ Proiektua edo jarduera onartzeko udal akordioa, non diru-laguntza eskatzen duen inbertsioaren zenbateko osoa adieraziz egikaritze teknikoko proiektuarekin edo obren memoria balioetsirekin bat eginez; halaber, adierazi beharko da onartzen duela lan horiek Ingurumen Zuzendaritza Nagusiak bere gain hartzea.”

Ikusirik ” i-ingenia” enpresak prestatu duela ” Larraulgo eremu degradatuak berreskuratu eta lehengoratzeko eta azpiegitura berdeak hobetzeko jarduketetarako memoria baloratuaren II. Fasea”. Aipaturiko memoria baloratuaren arabera, proiektu honen inbertsio osoa 47.991,49 euro dira.

Gaia aztertutik, Udalbatza honek, aho batez, ondorengoa

### ERABAKITZEN DU:

LEHENA: “i-ingenia” enpresak idatziriko “Larraulgo eremu degradatuak berreskuratu eta lehengoratzeko eta azpiegitura berdeak hobetzeko jarduketetarako memoria baloratuaren II. Fasea” onestea.

BIGARRENA: Gipuzkoako Lurralde Historikoan degradatutako eremuak leheneratzeko eta berroneratzeko eta azpiegitura berdeak eta erresilientzia hobetzeko proiektu eta jarduerarako diru-laguntzaren deialdira, “Larraulgo eremu degradatuak berreskuratu eta lehengoratzeko eta azpiegitura berdeak hobetzeko jarduketetarako memoria baloratuaren II. Fasea” aurkeztuko da, diru-laguntza eskatuko den inbertsio osoa 47.991,49 euro izango da, bat egiten duelarik obren memoria balioetsirekin.

HIRUGARRENA: Larraulgo Udalak onartzen du, Larraulgo eremu degradatuak berreskuratu eta lehengoratzeko eta azpiegitura berdeak hobetzeko jarduketetarako memoria baloratuaren II. Fasea suposatzen duen lanak, Ingurumen Zuzendaritza Nagusiak bere gain hartzea.

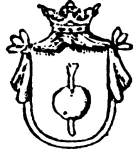
LAUGARRENA: Erabaki honen berri Ingurumen Zuzendaritza Nagusiari ematea.

### **SEIGARREN PUNTUA**

### **UDAL BILTEGIAN ATALKAKO ATEA HORNITU ETA JARTZEKO KONTRATUA ESLEITZEA**

Ikusita Larraulgo Udalak beharra duela udal biltegiko atalkako atea hornitu eta jartzeko kontratua esleitzea, atea sarritan matxuratzen delako.

Ikusita, Larraulgo Udalak ez dituela baliabide pertsonal eta materialik



## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

aipaturiko lanak egiteko.

Horregatik lan hauek egiteko hiru aurrekontu eskatzen dira: Puertas Metalicas Lezo S.Coop, EPEZABAL S.L.L. eta ATERPEA XXI C Y MANTENIMIENTOS S.L. enpresei.

Aurrekontuak azterturik, merkeena PUERTAS METALIZAS LEZO S.COOP. enpresarena dela aurreikusten da.

Azaroaren 8ko 9/2017 Sektore Publikoko kontratu legeko 118 artikulua araberako kontratu txiki baten aurrean gaude. Zerbitzu kontratu txiki baten aurrean.

*Artículo 118. Expediente de contratación en contratos menores.*

*1. Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 40.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 15.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 229 en relación con las obras, servicios y suministros centralizados en el ámbito estatal.*

*En los contratos menores la tramitación del expediente exigirá el informe del órgano de contratación motivando la necesidad del contrato. Asimismo se requerirá la aprobación del gasto y la incorporación al mismo de la factura correspondiente, que deberá reunir los requisitos que las normas de desarrollo de esta Ley establezcan.*

*2. En el contrato menor de obras, deberá añadirse, además, el presupuesto de las obras, sin perjuicio de que deba existir el correspondiente proyecto cuando normas específicas así lo requieran. Deberá igualmente solicitarse el informe de las oficinas o unidades de supervisión a que se refiere el artículo 235 cuando el trabajo afecte a la estabilidad, seguridad o estanqueidad de la obra.*

*3. En el expediente se justificará que no se está alterando el objeto del contrato para evitar la aplicación de las reglas generales de contratación, y que el contratista no ha suscrito más contratos menores que individual o conjuntamente superen la cifra que consta en el apartado primero de este artículo. El órgano de contratación comprobará el cumplimiento de dicha regla. Quedan excluidos los supuestos encuadrados en el artículo 168.a).2.º*

*4. Los contratos menores se publicarán en la forma prevista en el artículo 63.4.*

Zerbitzu kontratu txiki bat bezala hartu behar da, 15.000 € azpitik dagoelako..



## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

Bestalde adierazi behar dugu kontratuaren xedea ez dugula aldatzen kontratazio administratiboko arau orokorrak edo prozedurak ekiditeko.

Gaia azterturik, Udalbatza honek, aho batez, ondorengoa

### ERABAKITZEN DU:

LEHENA: PUERTAS METALIZAS LEZO S.COOP. enpresari, udal biltegiko atalkako atea hornitu eta jartzeko kontratua esleitzea 2.705,47€-ko diru kopuruan (BEZa kanpo). 1.0000.623.153.40.02 kontu sailaren kontura "Biltegiko atea"

BIGARRENA: Erabaki honen berri Puertas Metalicas Lezo S.Coop, EPEZABAL S.L.L. eta ATERPEA XXI C Y MANTENIMIENTOS S.L. enpresei ematea.

### **ZAZPIGARREN PUNTUA**

### **LARRAULGO HERRI OSTATUAN BI HOZKAILU ARMAIRU EROSI ETA JARTZEKO KONTRATUA ESLEITZEA**

Ikusita Larraulgo udalak beharrezkoa duela herri ostatuan bi hozkailu armairu erosi eta jartzeko kontratua esleitzea, gaur egungoak hondatu egin direlako.

Ikusita, Larraulgo Udalak ez dituela baliabide pertsonal eta materialik aipaturiko lanak egiteko.

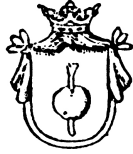
Horregatik, hornidura hau egiteko hiru aurrekontu eskatu dira: Euskal Hotz, Comercial hostelera del norte vizcaya, S.A. eta Maquinaria Astigarraga, S.L. enpresei.

Aurrekontuak azterturik, merkeena Euskal Hotz enpresarena dela aurreikusten da.

Azaroaren 8ko 9/2017 Sektore Publikoko kontratu legeko 118 artikulua araberako kontratu txiki baten aurrean gaude. *Hornidura* kontratu txiki baten aurrean.

*Artículo 118. Expediente de contratación en contratos menores.*

*1. Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 40.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 15.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 229 en relación con las obras, servicios y suministros centralizados en el ámbito estatal.*



## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

*En los contratos menores la tramitación del expediente exigirá el informe del órgano de contratación motivando la necesidad del contrato. Asimismo se requerirá la aprobación del gasto y la incorporación al mismo de la factura correspondiente, que deberá reunir los requisitos que las normas de desarrollo de esta Ley establezcan.*

*2. En el contrato menor de obras, deberá añadirse, además, el presupuesto de las obras, sin perjuicio de que deba existir el correspondiente proyecto cuando normas específicas así lo requieran. Deberá igualmente solicitarse el informe de las oficinas o unidades de supervisión a que se refiere el artículo 235 cuando el trabajo afecte a la estabilidad, seguridad o estanqueidad de la obra.*

*3. En el expediente se justificará que no se está alterando el objeto del contrato para evitar la aplicación de las reglas generales de contratación, y que el contratista no ha suscrito más contratos menores que individual o conjuntamente superen la cifra que consta en el apartado primero de este artículo. El órgano de contratación comprobará el cumplimiento de dicha regla. Quedan excluidos los supuestos encuadrados en el artículo 168.a).2.º*

*4. Los contratos menores se publicarán en la forma prevista en el artículo 63.4.*

*Hornidura kontratu txiki bat bezala hartu behar da, 15.000 € azpitik dagoelako.*

*Bestalde adierazi behar dugu kontratuaren xedea ez dugula aldatzen kontratazio administratiboko arau orokorrak edo prozedurak ekiditeko.*

*Gaia azterturik, Udalbatza honek, aho batez, ondorengoa*

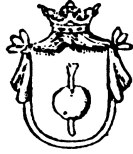
**ERABAKITZEN DU:**

**LEHENA:** Euskal Hotz enpresari, herri ostatuan bi hozkailu armairu erosi eta jartzeko kontratua esleitzea 5.449,00€-ko diru kopuruan (BEZa kanpo). 1.0000.685.933.00.01 kontu sailaren kontura “Inbertsioak. Herri ostatura”

**BIGARRENA:** Erabaki honen berri Euskal Hotz, Comercial hostelera del norte vizcaya, S.A. eta Maquinaria Astigarraga, S.L. enpresei ematea.

**ZORTZIGARREN PUNTUA**  
**BESTE BATZUK**

***Presazko arrazoiak direla eta gai zerrendan ez zeuden ondorengo puntuak aztertzea erabaki dute bertaratuek aho batez.***



## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

### **8.1. TOLOMENDI-ri 2022 URTEARI DAGOKION EKARPENA BURUTZEA, HALA BADA**

Ikusirik Tolosaldeko Landa Garapen elkarteak, TOLOMENDI-k, 2022ko otsailaren 22an Tolosan ospatutako urteko Batzar Orokorrean, 2022 urterako Elkartearen aurrekontua onartu zuela.

Ikusirik goian aipaturiko banaketa horren ondorioz, Larraulgo Udalari 1.889,42 euro ordaintzea dagokiola, elkartearen funtzionamendurako.

Ikusirik kreditu nahikoa aurreikusia dagoela.

Gaia aztertu ondoren, bertaratuek, aho batez, ondorengoa

ERABAKITZEN DUTE:

LEHENGOA.- Tolomendi Landa Garapen Elkarteari 1.889,42 eurotako ekarpena burutzea 2022 ekitaldiko funtzionamendu gastuei aurre egiteko, udal aurrekontuetako 422.410.00.01 partidaren kargura.

BIGARRENA.- 1.889,42 eurotako gastua onestea.

### **ZAZPIGARREN PUNTUA**

### **ERREGU, GALDERAK ETA MOZIOAK**

### **9.1. MARTXOAREN 8an, EMAKUMEAREN NAZIOARTEKO EGUNA DELA ETA ERAKUNDE ADIERAZPENAREN ONESPENA**

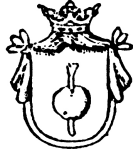
Ikusita, Udal taldeak, martxoaren 8an, emakumearen nazioarteko eguna dela eta aurkezturiko mozioa, non ondorengoa dioen:

#### **“EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

*La prostitución y la trata para la explotación sexual de mujeres son las manifestaciones más crueles y violentas de la desigualdad. Ambas son parte de la misma estructura de dominación y violencia que tiene su origen en la desigualdad estructural entre mujeres y hombres: el racismo, la feminización de la pobreza y el aumento de la demanda de mujeres y niñas para ser prostituidas.*

*El abordaje de la trata con fines de explotación sexual, por tanto, no puede desligarse del fenómeno de la prostitución, porque es la demanda de prostitución la principal causa del aumento de la trata de mujeres y niñas. La trata de mujeres y niñas para la explotación sexual existe porque hay hombres que demandan prostitución. La trata de personas con fines de explotación sexual es una de las principales formas de esclavitud contemporánea y una flagrante violación de los Derechos Humanos. La*





## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

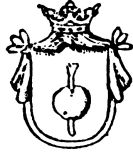
*trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual es también uno de los negocios más lucrativos, después del tráfico de armas y el tráfico de estupefacientes.*

*La Convención Internacional contra la Trata de Personas y la Explotación de la Prostitución Ajena de Naciones Unidas es el instrumento legal que expresa la voluntad política de combatir la explotación sexual que sufren las mujeres y las distintas formas, en que esta se presenta. En su preámbulo considera que "la prostitución y el mal que la acompaña, la trata de personas para fines de prostitución, son incompatibles con la dignidad y el valor de la persona humana..."*

*El Convenio de Varsovia, de 16 de mayo de 2005, firmado por España en julio de 2008, señala que el principal valor añadido de dicho Convenio en relación con otros instrumentos internacionales, es su perspectiva de derechos humanos y su enfoque basado en la protección de las víctimas. El Convenio de Varsovia señala entre sus objetivos: a) prevenir y combatir la trata de seres humanos, garantizando la igualdad entre las mujeres y los hombres; b) proteger los derechos de la persona víctima de la trata, crear un marco completo de protección y de asistencia a las víctimas y los testigos, garantizando la igualdad entre las mujeres y los hombres, así como garantizar una investigación y unas acciones judiciales eficaces, c) promover la cooperación internacional en el campo de la lucha contra la trata de seres humanos.*

*La Resolución del Parlamento Europeo, de 26 de febrero de 2014, sobre explotación sexual y prostitución y su impacto en la igualdad de género, indica que la prostitución, ya sea forzada o no, representa formas de esclavitud incompatibles con la dignidad de la persona y con sus derechos fundamentales. La prostitución y la explotación sexual de las mujeres y niñas son formas de violencia y, como tales, suponen un obstáculo a la igualdad entre mujeres y hombres. La explotación en la industria del sexo es causa y consecuencia de la desigualdad de género y perpetúa la idea de que el cuerpo de las mujeres y las niñas está en venta.*

*Los últimos datos publicados por la Oficina de las Naciones Unidas sobre la Droga y el Delito y la Unión Europea indican que las mujeres y las niñas representan el 71% de las víctimas detectadas en todo el mundo y el 80% de las víctimas identificadas en Europa occidental. El 95% de ellas acaban explotadas en la prostitución, lo que pone de manifiesto la muy estrecha relación que hay entre la trata y la prostitución. España es uno de los países donde más mujeres y niñas son prostituidas. Según datos aportados por la ONU, España encabeza la lista de los países de la Unión Europea con un 39% de los hombres que han acudido a la prostitución al menos una vez en su vida, con mucha distancia respecto a los demás países que se sitúan cerca del 19%, la media europea. La estrecha relación con los procesos migratorios ha convertido a nuestro país en puerta de entrada a Europa y, al mismo tiempo, país de destino y de tránsito para las víctimas de trata. La prostitución es una vulneración de los Derechos*



## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

*Humanos que está relacionada casi siempre con la violencia, la marginación, la dificultad económica y la cultura sexista y patriarcal.*

*Es necesaria una respuesta más contundente por parte de todas las administraciones que están frente a la trata de seres humanos y, especialmente a la que se realiza con fines de explotación sexual. Este 8 de marzo es necesario hacer un llamamiento sobre la necesidad de un gran consenso político y social dirigido a la abolición la prostitución en nuestro país y el papel que todas las Administraciones tienen en este proceso. La abolición de la prostitución es un proceso largo y complejo que debe estar marcado por iniciativas legislativas en todos los niveles de la Administración pública y políticas públicas adecuadamente financiadas al tiempo que requiere de grandes cambios en nuestra sociedad, especialmente entre los varones. En este camino hacia la abolición de la prostitución el compromiso de las y los socialistas es impulsar políticas públicas en materia laboral, de justicia y política social que ofrezcan una respuesta eficaz y una salida a estas mujeres.*

### MOCIÓN

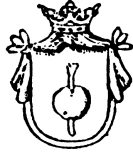
*Por todo ello, el Grupo Socialista del Ayuntamiento Larraul presenta para su aprobación por el Pleno Municipal, los siguientes ACUERDOS:*

- 1. Instar al Gobierno de España a que elabore una Ley de Trata de seres humanos con fines de explotación sexual que tenga como objetivo la abolición de la prostitución en nuestro país.*
- 2. Impulsar en el marco de las competencias autonómicas/municipales medidas de sensibilización y formación sobre la vulneración de Derechos Humanos que supone la trata de seres humanos con fines de explotación sexual y a favor de la abolición de la prostitución.”*

Gaia aztertuturik, Udalbatza honek, aho batez, erabakitzen du Udal taldeak, martxoaren 8an, emakumearen nazioarteko eguna dela eta aurkeztuturiko mozioa bere osotasunean onartzea.

### **9.2.ADINEKO PERSONENTZAKO ETA PERTSONA ZAURGARRIENTZAKO INGURUNE ATSEGINAK BULTZATZEA ERAKUNDE PUBLIKO ETA PRIBATUEKIKO HARREMANETAN, PRODUKTUEN ETA ZERBITZUEN INFORMAZIO ARGIA ETA ERRAZA ESKURATZEKO MOZIOA**

Ikusita, Udal taldeak, aurkeztuturiko “Adineko pertsonentzako eta pertsona zaurgarrientzako ingurune atseginak bultzatzea erakunde publiko eta pribatuekiko harremanetan, produktuen eta zerbitzuen informazio argia eta erraza eskuratzeko” mozioa, non ondorengoa dioen:



## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

"El pleno del Ayuntamiento de Larraul. , al amparo de la legislación vigente, presenta para su debate y aprobación por el Pleno Municipal la siguiente moción:

### EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

A lo largo de los últimos años se han ido incorporando a la Legislación diferentes normas para garantizar la defensa de los derechos de las personas consumidoras y usuarias, en especial los de las más vulnerables.

Sin embargo, como señala el Consejo de Consumidores y Usuarios, la normativa vigente no ha logrado alcanzar el resultado perseguido, demostrando la experiencia que la mayor parte de los servicios de atención al cliente presentan importantes deficiencias, a veces interesadas, que sitúan a los consumidores y usuarios en una posición de inexcusable vulnerabilidad e indefensión.

Queda, pues, un largo camino por recorrer para que empresas, comercios, bancos y, en general, todo tipo de entidades públicas y privadas presten sus servicios de una manera adecuada atendiendo a las características especiales de las personas mayores y de todas aquellas de cualquier edad con discapacidad.

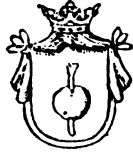
Son muchos los aspectos que contribuyen a la amigabilidad de las empresas y entidades públicas y privadas con las personas mayores o personas que presentan dificultades de movilidad, capacidad cognitiva o diversidad sensorial: el trato humano (amabilidad, respeto, capacidad para comunicarse con el o la clienta adaptándose a su ritmo, con un lenguaje claro y con capacidades para comprender lo que expresa, etc.); el entorno físico (accesibilidad, comodidad, visibilidad, seguridad); el acceso a la información clara y sencilla sobre los productos o servicios, etc.

Sin embargo, es en el entorno digital donde estas personas presentan, en general, mayores dificultades de acceso a los servicios. Esta dificultad se agrava cuando la vía digital es la única que se ofrece para la contratación de productos o servicios, hecho que sucede cada vez con mayor frecuencia. Así ocurre, por ejemplo, en el ámbito de la banca. Según el informe "Banca electrónica y servicios financieros", elaborado por el Instituto Nacional de Estadística en 2020, sólo el 32,6% de las personas de entre 65 y 74 años y apenas el 9,1% de las mayores de 75 utilizó la banca electrónica en los últimos tres meses. Más de cinco millones de españoles y españolas no saben operar por internet y la única solución es delegar en un familiar o una persona de confianza, a cambio de perder independencia financiera.

Por todo lo anteriormente expuesto se proponen al Pleno Municipal los siguientes

### ACUERDOS

- El Ayuntamiento de Larraul insta a las empresas y entidades prestadoras de servicios a la ciudadanía de Larraul a ofrecer una atención personalizada a las y los consumidores vulnerables tanto por su condición de persona mayor, como aquellas con discapacidad.



## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

- *El Ayuntamiento de Larraul insta a estas entidades, tanto públicas como privadas, a tener en cuenta las necesidades especiales de estos colectivos y facilitarles una atención cercana y rápida, evitando los tiempos de espera en la calle.*
- *El Ayuntamiento de Larraul pide a estas entidades que eviten la obligatoriedad de utilizar sistemas digitales o máquinas para acceder a los servicios o productos que ofrecen.*
- *El Ayuntamiento de Larraul insta al Gobierno Vasco y a la Diputación Foral de Gipuzkoa a facilitar en cada servicio de su competencia la atención presencial y a evitar la espera en la calle de las personas.*
- *El Ayuntamiento de Larraul se compromete a revisar las dificultades de las personas mayores y de cualquier edad con discapacidad en los trámites que tienen que realizar en esta administración pública y a tener en cuenta sus necesidades en la prestación de los servicios.*
- *El Ayuntamiento de Larraul invita a los establecimientos comerciales y de hostelería a poner en práctica medidas que faciliten su amigabilidad con las personas mayores y personas con discapacidad de cualquier edad, tales como puertas fáciles de abrir, asideros a la entrada, asientos para la espera, apoyos para las bolsas y paquetes, probadores cómodos y accesibles, carteles con letra clara y grande, información accesible, etc. Para ello, el Ayuntamiento realizará una campaña de sensibilización e información sobre buenas prácticas en la atención a las personas mayores y personas con discapacidad.*

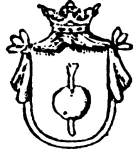
*El Ayuntamiento de Larraul hará llegar estos acuerdos plenarios a las entidades comerciales y de servicios con presencia en el municipio y otros servicios públicos a los que tengan que acudir las personas de este Municipio.”*

Gaia azterturik, Udalbatza honek, aho batez, erabakitzen du Udal taldeak, “Adineko pertsonentzako eta pertsona zaurgarrientzako ingurune atseginak bultzatzea erakunde publiko eta pribatuekiko harremanetan, produktuen eta zerbitzuen informazio argia eta erraza eskuratzeko” aurkezturiko mozioa bere osotasunean onartzea.

### **9.3.ERRUSIAK UKRAINA OKUPATZEA GAITZESTEKO MOZIOA**

Ikusita, Udal taldeak, aurkezturiko “Errusiak Ukraina okupatzea gaitzesteko” mozioa, non ondorengo dioen:

*“Ante los ataques a Ucrania por parte del gobierno de Rusia que preside Vladimir Putin, la corporación municipal del municipio de LARRAUL realiza la siguiente declaración institucional:*



## LARRAULGO UDALA

(GIPUZKOA)

- *Expresamos nuestra condena más rotunda a la violación del derecho internacional la soberanía nacional y la integridad territorial de Ucrania por parte de Rusia;*
- *Rechazamos las amenazas de represalia expresadas por el gobierno ruso para quienes emprendan acciones de socorro a Ucrania;*
- *Instamos al Gobierno de España a que, en coordinación con sus aliados europeos, emprenda las acciones necesarias para garantizar el restablecimiento de la paz, el bienestar y la asistencia humanitaria al pueblo ucraniano;*
- *Trasladamos nuestra solidaridad y apoyo a la ciudadanía ucraniana, y de manera particular a quienes residen en nuestro territorio;*
- *Afirmamos nuestro compromiso con los valores democráticos, con la paz, el respeto a la legalidad internacional, los derechos humanos, así como la solidaridad y la cooperación humanitaria con el pueblo ucraniano;*
- *Se aprueba realizar una donación a ACNUR DE 300 EUROS para ayudar a los refugiados provenientes de dicha invasión."*

Gaia azterturik, Udalbatza honek, aho batez, erabakitzen du Udal taldeak, "Errusiak Ukraina okupatzea gaitzesteko" aurkezturiko mozioa bere osotasunean onartzea.

*Beste gairik ez dagoenez, arratsaldeko 16.30 orduak direnean Alkate andreak bilera amaitutzat ematen du, nik, behin-behineko Idazkaria naizen honek akta honetan jasotakoa ziurtatzen dudalarik.*